

Términos y Condiciones Generales de EXTENDEAL

Última modificación: [abril de 2021]

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a EXTENDEAL!

Gracias por utilizar nuestros servicios, los que incluyen el uso del sistema de EXTENDEAL (en adelante, el “Sistema Extendeal”) que más adelante se describe (“Servicios”). Este contrato (“Contrato” o “Acuerdo”) describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al uso de los Servicios. Los Servicios en Argentina son proporcionados por EXTENDEAL S.A. (en adelante “EXTENDEAL”), empresa ubicada en Bonpland 1281, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1414CMK), CUIT 33-71581527-9.

El Sistema Extendeal es un sistema basado en una plataforma informatizada disponible desde Internet, donde clientes y proveedores se encuentran para optimizar el proceso de compra y venta de productos o servicios. Nuestra visión es hacer más eficiente la cadena de abastecimiento mediante la incorporación de soluciones que permitan eliminar intermediarios, automatizar funciones, optimizar costos financieros, logísticos y de gestión de inventario, para fomentar una industria transparente y efectiva que genere productos de calidad a precios competitivos.

Mediante la utilización de nuestros Servicios usted está aceptando las siguientes condiciones y lo dispuesto en el “Aviso de privacidad – Protección de datos personales”. Cualquier persona o empresa que no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales o con lo establecido en el “Aviso de privacidad – Protección de datos personales”, los cuales tienen ambos carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los Servicios. Por favor, léalas detenidamente.

DIVERSIDAD

Nuestros Servicios son diversos, de modo que en ocasiones podrían ser aplicables condiciones adicionales u otros requisitos. Las condiciones adicionales estarán disponibles junto con los Servicios pertinentes y formarán parte de su contrato con nosotros al utilizar tales Servicios.

CAPACIDAD

Los Servicios son ofrecidos solo para personas físicas (“Individuo” o “Individuos”) o jurídicas (“Empresa” o “Empresas”) que tengan capacidad legal para contratar (“Usuario” o “Usuarios”). No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, incluyendo sin limitación, los menores de edad y demás supuestos establecidos por la ley argentina o los Usuarios que hayan sido “suspendidos temporalmente” o “inhabilitados” definitivamente por EXTENDEAL, en los términos definidos más adelante. Si se encuentra registrada una Empresa como Usuario, la persona que intervenga ante EXTENDEAL debe tener capacidad y facultades suficientes para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de

este Acuerdo y del Servicio o producto que contrate y/o adquiera a través del Sistema Extendeal.

DATOS PERSONALES

Los Usuarios deben brindar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"), asumiendo el compromiso de actualizar los mismos conforme resulte necesario. Los Usuarios prestan expresa conformidad con que EXTENDEAL utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. EXTENDEAL no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Le informamos que EXTENDEAL está comprometida con la protección de los Datos Personales, al ser responsable de su tratamiento, uso, manejo y confidencialidad. Los Datos Personales se procesan y almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad disponible en: /tc

Mediante el uso del Sistema Extendeal, el Usuario reconoce y conviene en que EXTENDEAL puede a su sola discreción conservar por tiempo indeterminado o divulgar el contenido del Usuario, así como también su información, ya sea direcciones de email, direcciones IP, datos de tiempo y hora, y demás información del Usuario, sobre sus actividades o acceso y uso del sitio, siempre que considere que es necesario por ley o creyendo de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para lo siguiente: cumplir con un proceso legal; exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales; responder a reclamos sobre la violación de los derechos de terceros en virtud del contenido; responder reclamos de que información de contacto (por ejemplo, número telefónico, domicilio, calle) de un tercero fue anunciada o transmitida sin su consentimiento o como una forma de acoso; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad personal de EXTENDEAL, sus Usuarios o del público en general.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

ACCESO AL SISTEMA

Los Usuarios acceden al sistema a través de una cuenta ("Cuenta"), a la cual se accede mediante el ingreso de su correo electrónico y una clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). Los Usuarios se obligan a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

Los Usuarios serán responsables por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo de los Usuarios. El Usuario se compromete a notificar a EXTENDEAL en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta, debiendo existir correspondencia entre quien actúa en el Sistema, quien se encuentra registrado como Usuario y el cliente o proveedor, según corresponda. Mediante el mismo sistema los Usuarios podrán restablecer su Clave de Seguridad en caso de haberla olvidado o por deseo de modificarla.

EXTENDEAL se reserva el derecho de, suspender temporalmente, inhabilitar o cancelar una Cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento, debiendo EXTENDEAL destruir los datos personales vinculados al Usuario.

POLÍTICA ANTI-SPAM

El Usuario entiende y conviene en que el envío de publicidad no solicitada a las direcciones de email de EXTENDEAL o a través de los sistemas de computación de EXTENDEAL queda expresamente prohibido por lo dispuesto en estos Términos y Condiciones Generales. Todo uso no autorizado de los sistemas de computación de EXTENDEAL representa una violación a estos Términos y Condiciones Generales y a normativa vigente. Dichas violaciones pueden someter al remitente o a sus representantes a multas civiles y penales.

MODIFICACIONES

EXTENDEAL podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciéndolos públicos en su página web. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 15 (quince) días corridos de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por EXTENDEAL a los Usuarios en la configuración de su Cuenta. Todo Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas podrá solicitar la baja de la Cuenta.

USO DE NUESTROS SERVICIOS

Solo podrán ser publicados en el Sistema Extendeal, productos o servicios cuya oferta, adquisición o contratación no se encuentre tácita o expresamente prohibida por EXTENDEAL o por la normativa vigente.

EXTENDEAL no será responsable por la realización de ofertas y/u operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el Sistema Extendeal o los Servicios brindados por EXTENDEAL.

No deben utilizarse nuestros Servicios de forma indebida. Por ejemplo, el Usuario no interferirá en nuestros Servicios ni intentará acceder a ellos por otro método diferente a la interfaz y a las instrucciones que le proporcionamos. Puede utilizar nuestros Servicios solo como se permite por ley, incluidas las leyes y regulaciones correspondientes contra los delitos informáticos vigentes y las que en un futuro se promulguen. No está permitida ninguna acción o uso de

dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de EXTENDEAL como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de EXTENDEAL.

El uso de nuestros Servicios no otorga derecho de propiedad intelectual alguno sobre el Sistema Extendeal, nuestros Servicios o sobre el contenido al que acceda mediante la prestación de dichos Servicios. No podrá utilizar el contenido de nuestros Servicios a menos que obtenga el permiso de EXTENDEAL o que ello esté permitido por las funcionalidades propias del Servicio, tales como el acceso a estadísticas, envíos e informes de pedidos, productos y precios. Estos Términos y Condiciones Generales no le otorgan el derecho de utilizar marca o logotipo alguno de propiedad de EXTENDEAL, incluyendo sin limitación, los utilizados en nuestros Servicios ni de las personas o Empresas con las que contrate a través del Sistema Extendeal. No elimine, oculte ni modifique ningún aviso legal mostrado en nuestros Servicios o junto a ellos.

Nuestros Servicios muestran cierto contenido que no pertenece a EXTENDEAL. Dicho contenido es responsabilidad exclusiva del Usuario que lo pone a disposición, entendiéndose que al realizar una publicación de un producto o servicio el Usuario afirma, declara y garantiza lo siguiente: (i) es dueño, tiene derecho y/o permiso, para ofrecer y/o vender el producto o servicio; (ii) es dueño o tiene las patentes necesarias, derechos, permisos, para usar y autorizar a EXTENDEAL a usar toda patente, marca registrada, secreto comercial, "copyright" u otros derechos de propiedad en y a cualquier contenido permitiendo la inclusión y el uso del contenido en la forma contemplada por el sitio y estos Términos y Condiciones Generales; y (iii) tiene el consentimiento escrito y/o permiso de cada persona individualmente identificada en el contenido para usar el nombre o semejanza de cada uno de dichos individuos identificados; para permitir su inclusión y uso del contenido en la manera contemplada por el sitio y estos Términos y Condiciones Generales. Al enviar el contenido a EXTENDEAL, usted le otorga a EXTENDEAL una licencia, global, libre de regalías, no exclusiva, sublicenseable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, exhibir y exponer, en todos los casos con cualquier finalidad, formato, y dispositivo conocido o por conocerse el contenido en conexión con el sitio EXTENDEAL y el negocio de EXTENDEAL (y sus sucesores), incluyendo la promoción y distribución de parte o todo el sitio de EXTENDEAL (y trabajos derivados) en cualquier formato mediático y a través de cualquier canal mediático. Usted también otorga a cada Usuario del sitio de EXTENDEAL una licencia no exclusiva para acceder a su contenido a través de nuestro sitio. La licencia que usted otorga expira una vez que usted remueve o borra el contenido del sitio. Podremos revisar el contenido para determinar si infringe alguna de nuestras políticas internas de EXTENDEAL o leyes vigentes, y podremos eliminar o rechazar la visualización de contenido que razonablemente consideremos que las infringe.

En relación con el uso de los Servicios, podremos enviarle anuncios, alertas, mensajes administrativos y otra información. Usted puede rechazar algunas o todas las comunicaciones mencionadas.

El Usuario conviene en: (i) no contactar a las personas que solicitaron no ser contactadas; (ii) no "acechar" o de otra forma acosar a otros Usuarios; (iii) no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley; (iv) no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del Servicio o del sitio, salvo los motores de búsqueda de Internet (por ejemplo, Google) y archivos públicos no comerciales; no anunciar contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo contenido o contenido similar en repetidas oportunidades, o de otra forma imponer una carga no razonable o desproporcionada

en nuestra infraestructura; (v) no anunciar un mismo producto o servicio en más de una categoría de clasificación o foro; (vi) no intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de EXTENDEAL o bien dedicarse a una actividad que interrumpa o interfiera con el desempeño o del Servicio o del Sistema Extendeal; y (vii) no realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

Algunos de nuestros Servicios están disponibles en dispositivos móviles. No utilice estos Servicios de un modo que pueda distraerlo y que le impida cumplir con las leyes de tránsito o seguridad vial.

Algunos de nuestros Servicios le permiten subir, almacenar, enviar o recibir contenido. Usted conservará los derechos de propiedad intelectual que posea sobre dicho contenido, siempre que dicho contenido no tuviere origen en algún incumplimiento o infracción al derecho de propiedad intelectual en cabeza de EXTENDEAL o de terceros. En resumen, lo que le pertenece a usted, continúa siendo suyo.

Cuando suba, ingrese, almacene, envíe o reciba contenido a o de nuestro sistema informático o a través de él, Ud. otorgará automáticamente a EXTENDEAL (y a aquellos con quienes trabajamos) una licencia internacional para alojar, utilizar, almacenar, reproducir, generar estadísticas, adaptaciones o modificaciones del contenido mencionado anteriormente, con la finalidad de brindar mejores Servicios y cumplir con los objetivos de EXTENDEAL. Los derechos que usted otorga en esta licencia son para el objetivo limitado de operar, promocionar y mejorar nuestros Servicios, y para desarrollar otros nuevos, pero siempre manteniendo estricta confidencialidad de la información suministrada. Esta licencia subsistirá aun cuando usted deje de utilizar nuestros Servicios.

El Usuario reconoce que EXTENDEAL no hace un análisis previo ni aprueba las publicaciones realizadas en el Sistema Extendeal, no obstante lo cual, EXTENDEAL conserva el derecho (pero no la obligación) a sus entera discreción para rechazar, eliminar o quitar aquel contenido que se haya puesto a disposición de los Usuarios y que implique una violación a la concepción del Sistema Extendeal, a estos Términos y Condiciones Generales de Extendeal o por cualquier otro motivo.

Una vez que se adquiere el carácter de Usuario, EXTENDEAL le proporciona una licencia personal, no cesible y no exclusiva para utilizar los Servicios. La licencia se proporciona al solo efecto de permitirle utilizar y disfrutar el beneficio de los Servicios según los proporciona EXTENDEAL y tal como se estipula en los presentes Términos y Condiciones Generales. Usted no podrá copiar, modificar, distribuir, vender ni otorgar licencia de parte alguna de nuestros Servicios o el software incluido, ni podrá realizar ingeniería inversa o intentar extraer el código fuente de dicho software.

Los proveedores se comprometen a dar estricto cumplimiento a la Ley de Defensa del Consumidor **Nº 24.240** y sus modificatorias.

PROHIBICIONES

Los Usuarios no podrán: (a) dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través del Sistema Extendeal y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social); (b) aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través del Sistema Extendeal y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter,

Facebook y/o cualquier otra red social); (c) publicar o vender artículos tácita o expresamente prohibidos por EXTENDEAL o por la normativa vigente; (d) insultar o agredir a otros Usuarios; (e) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el Sistema Extendeal en cualquier ámbito fuera de dicho sistema.

Este tipo de actividades será investigado por EXTENDEAL Y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de EXTENDEAL y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.

GARANTÍA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Excepto por lo que se establece expresamente en estos Términos y Condiciones Generales o en condiciones adicionales, EXTENDEAL no realiza promesa alguna específica sobre los productos y servicios que intercambian clientes y proveedores sobre la plataforma informática de EXTENDEAL que sustenta los Servicios, deslindándose de cualquier responsabilidad inherente a la calidad de los mismos, legitimidad, legalidad, cumplimiento y cualquier condición asociada. EXTENDEAL no será responsable hacia los Usuarios por lucro cesante, pérdida de ganancias, de datos o financieras, ni por daños indirectos, especiales, emergentes, ejemplares o punitivos.

Este Acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre EXTENDEAL y sus empleados y los Usuarios y sus empleados. Los Usuarios reconocen y aceptan que EXTENDEAL no tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los productos y servicios que intercambian clientes y proveedores sobre la plataforma informática de EXTENDEAL, la veracidad o exactitud de la información, y la capacidad de los Usuarios para vender o comprar productos y servicios. EXTENDEAL no puede asegurar que los Usuarios completen las operaciones ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los Usuarios.

Si usa nuestros Servicios en nombre de una Empresa, esa Empresa acepta los presentes Términos y Condiciones Generales.

Tanto las Empresas como las personas físicas que utilicen el Servicio por sí en su carácter de Usuarios, mantendrán indemne e indemnizarán a EXTENDEAL y a sus afiliadas, directores, agentes y empleados de cualquier reclamo, pleito o acción relativa al uso de estos Servicios o incumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales o condiciones adicionales que resulten aplicables relacionados a los Servicios, incluido cualquier costo o responsabilidad que surja de reclamos, pérdidas, daños, pleitos, fallos, costos de litigio y honorarios de abogados y otros profesionales.

FALLAS EN EL SISTEMA

EXTENDEAL no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a Usuarios en ocasión de la prestación de los Servicios, incluyendo aquellos que fueran causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. EXTENDEAL tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a EXTENDEAL responsabilidad

alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

EXTENDEAL no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a EXTENDEAL; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a EXTENDEAL. EXTENDEAL no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

FACTURACIÓN

Los Usuarios deberán pagar a EXTENDEAL, por la prestación de los Servicios, bajo las condiciones económicas que sean establecidas y registradas oportunamente con cada uno de ellos. Transcurrido el plazo establecido para el pago sin que el Usuario lo hubiera abonado, la mora se producirá de forma automática sin necesidad de interpelación previa, reservándose EXTENDEAL el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido en caso de no ser abonado por el Usuario.

EXTENDEAL se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas, comisiones y/o remuneraciones vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula “MODIFICACIONES”.

CALIFICACIÓN

EXTENDEAL podrá incorporar un sistema de reputación de Usuarios que será actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad y a los comentarios ingresados por otros Usuarios según las operaciones que hayan realizado. EXTENDEAL no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los comentarios y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquiera de los Usuarios. Este sistema de reputación permitirá obtener una calificación que orientará a los Usuarios en la generación de futuras operaciones entre clientes y proveedores.

EXTENDEAL se reserva el derecho: (i) de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos; (ii) de limitar la cantidad de días que el contenido será publicado en el Sistema Extendeal; (iii) de establecer parámetros visuales o de contenido respecto de lo publicado en el Sistema Extendeal; y (iv) Almacenar, procesar y/o transferir en o a ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de las vigentes en la República argentina. En tales supuestos, EXTENDEAL le asegura la protección adecuada de sus datos personales bajo los más altos estándares, los que cumplirán con los parámetros que establece la legislación argentina.

SUSPENSIÓN O INHABILITACIÓN

Sin perjuicio de otras medidas, EXTENDEAL podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios en los siguientes casos: (a) si considerara que el Usuario quebrantó alguna ley, o regulación a la que esté sujeto el Usuario o

EXTENDEAL o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de EXTENDEAL; (b) si el Usuario incumpliera con cualquiera de sus compromisos como Usuario; (c) si el Usuario incurriera, al sólo criterio de EXTENDEAL, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) si EXTENDEAL no pudiera verificar la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por este o dicha información fuere errónea o engañosa; y/o (e) si EXTENDEAL entendiera que las publicaciones realizadas por el Usuario u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para EXTENDEAL o para los demás Usuarios en general.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios de EXTENDEAL como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten a los Usuarios acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de EXTENDEAL y están protegidas por las leyes vigentes en la República Argentina (Ley 11.723 y sus modificatorias y las que se promulguen en el futuro) y los tratados internacionales de propiedad intelectual, derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de EXTENDEAL.

JURISDICCIÓN

El Usuario acepta que: (i) el presente Acuerdo y todo lo relacionado a los Servicios se registrarán conforme a las leyes de la República Argentina; y (ii) ante cualquier controversia que surja o se relacione con el Acuerdo o con los Servicios, la jurisdicción será la de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, renunciando a cualquier otro fuero y jurisdicción.